

Mateo Cano Castro

Soporte Técnico IT | Asistente Virtual | Entrada de Datos |
Servicio al Cliente | Experto en Soluciones Tecnológicas

Ingeniero de Sistemas con más de 8 años de experiencia en soporte técnico y soluciones tecnológicas, especializado en proporcionar asistencia virtual y entrada de datos eficiente. Mi enfoque se centra en la resolución rápida y efectiva de problemas de hardware y software, asegurando la máxima funcionalidad y eficiencia operativa. Con un sólido compromiso con la atención al cliente, estoy aquí para ofrecer soluciones personalizadas que impulsen la productividad y el éxito de tu negocio.



SERVICIOS

Mi oferta de servicios cubre todas tus necesidades tecnológicas con precisión y eficiencia. Desde la asistencia virtual y la entrada de datos hasta la reparación de equipos informáticos y la gestión de proyectos, cada solución está diseñada para adaptarse específicamente a tus requerimientos. Con un enfoque meticuloso en la optimización de sistemas y la mejora continua, estoy dedicado a ofrecer soluciones tecnológicas que maximicen la productividad de tu empresa. Mi compromiso con el servicio al cliente garantiza una experiencia excepcional, con la capacidad probada de resolver rápidamente cualquier desafío técnico que surja.



Experiencia Profesional

Soporte Técnico en Sitio

Mactec01

Pereira, Risaralda, Colombia | Noviembre 2019 - Junio 2024

- Proporcioné soporte técnico para software y hardware.
- Atendí a clientes vía telefónica y de manera presencial.
- Gestioné repuestos y ofrecí soluciones técnicas.

Mesa de Ayuda de Soporte Técnico

Globaldoc

Pereira, Risaralda, Colombia | Diciembre 2014 - Octubre 2019

- Gestioné tickets y brindé soporte remoto.
- Proporcioné atención y soporte técnico para computadoras e impresoras.



Educación

- **Ingeniero de Sistemas**

Corporación Universitaria Remington 2017 - 2022

- **Técnico en Sistemas**

Unitécnica 2010 - 2012

Certificaciones

- Fundamentos de Administración de Sistemas - Microsoft y LinkedIn
- Asistencia Administrativa Profesional - Microsoft y LinkedIn
- Curso de Chat GPT
- Curso de Google Calendar
- Curso de Notion



CONTACTO

¡Comencemos a potenciar tus proyectos tecnológicos juntos!

Como ingeniero de sistemas y asistente virtual, estoy preparado para ofrecerte el soporte técnico y la asistencia necesaria para optimizar tus sistemas y procesos. Con mi experiencia en ambas áreas, puedo proporcionarte soluciones eficientes y efectivas que impulsen el éxito de tu negocio.

¡No dudes en contactarme para empezar a trabajar en tus metas tecnológicas!

Correo electrónico:

mateocano07@hotmail.com

Perfil de LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/mateocanomc/>

