



PORTFOLIO

YASMIN MALDONADO

ASISTENTE VIRTUAL



Introducción **SOBRE MI**

¡**HOLA!** Soy Yasmin Maldonado, una odontóloga y viajera que decidió embarcarse en el emocionante mundo de la Asistencia Virtual en busca de una mayor libertad laboral.

Mi pasión por colaborar en proyectos inspiradores me llevó a utilizar mis habilidades y conocimientos para potenciar emprendimientos a través del soporte a distancia.

Como asistente virtual altamente motivada, ofrezco un enfoque fresco y entusiasta para impulsar negocios. Mi enfoque proactivo y capacidad para adaptarme rápidamente a entornos remotos me permiten ofrecer soluciones efectivas y personalizadas para las necesidades únicas de cada cliente.



Yasmin Maldonado

Asistente Virtual

¿QUÉ ES UNA ASISTENTE VIRTUAL?

La asistencia virtual es un servicio profesional que ofrece apoyo administrativo y operativo de forma remota.

Las asistentes virtuales brindan una amplia gama de servicios para ayudar a individuos y empresas a gestionar sus tareas diarias de manera eficiente, liberando tiempo y recursos para que puedan concentrarse en sus objetivos principales.



BENEFICIOS DE TRABAJAR CON UNA ASISTENTE VIRTUAL

1

Ahorro de tiempo y costos

Al ser un trabajo 100% remoto tienes un ahorro de oficina y personal.

2

Asistencia personalizada

Recibirás un servicio personalizado y adaptado a tus necesidades específicas, lo que garantiza una atención y calidad excepcional.

3

Acceso a talentos especializados:

Obtén habilidades y experiencias diversificadas sin la carga de contratar a múltiples empleados.

4

Mayor productividad y eficiencia:

Libera tiempo, reduce el estrés y mejora la eficiencia general de tu negocio con un apoyo profesional dedicado.

Te ayudo con estos **SERVICIOS**

Estoy dispuesta a ayudarte en la gestión de tu proyecto, facilitando su crecimiento y permitiéndote enfocarte en tus tareas.

¡¡ El éxito está en saber delegar !!

IMPORTANTE: Si el servicio que necesitas no se encuentra dentro de esta sección, mándame un mensaje con tu consulta para poder ver como podemos trabajar juntos.



Soporte administrativo



Asistencia personal



Atención al cliente



Marketing y diseño digital

SOPORTE ADMINISTRATIVO



- Gestión de calendarios y agenda
- Manejo de correos electrónicos
- Organización de documentos y archivos
- Elaboración de informes y formularios
- Gestión de base de datos
- Transcripción y digitalización
- Realización de presentaciones
- Coordinación de logística en reuniones
- Contabilidad básica: control de facturas, ingresos, gastos, inventario.
- Data Entry

ASISTENCIA PERSONAL



- Planificación de viajes
- Reservas de alojamiento y transporte
- Organización de eventos
- Gestión de agenda personal
- Compras y pedidos online
- Investigación en línea

ATENCIÓN AL CLIENTE



- Gestión de llamadas telefónicas
- Respuesta a consultas por correo electrónico
- Soporte en chat en vivo
- Seguimiento de quejas y reclamaciones
- Resolución de problemas de clientes
- Encuestas de satisfacción del cliente
- Redacción y envío de correo electrónico
- Atención a proveedores
- Coordinación de telemedicina

MARKETING Y DISEÑO DIGITAL



- Gestión de redes sociales (programación de publicaciones, respuesta a comentarios)
- Diseño de: Banners, Flyers, Logos, Imagen corporativa, Infografías, etc.
- Creación y envío de boletines informativos.
- Optimización de SEO
- Email marketing y automatizaciones.
- Mantenimiento en WordPress

Algunas de mis

HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS



WORDPRESS



Canva



Mis
TARIFAS

01

Básico

5 horas de asistencia
35 USD

02

Premium

10 horas de asistencia
65 USD

03

Gold

20 horas de asistencia
120 USD

PREGUNTAS FRECUENTES

¿PARA QUIÉN ES ESTE SERVICIO?

Para emprendedores que deseen delegar tareas a profesionales de confianza para trabajar en conjunto y así optimizar su negocio

¿CÓMO EMPEZAREMOS A TRABAJAR?

Iniciaremos con una videollamada para definir las tareas que se me asignarán así como establecer herramientas y procesos para llevarlas a cabo. Todo esto tiene que estar ajustado a tus necesidades para poder brindarte el mejor servicio.

¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

Organizo mis propios horarios teniendo en cuenta tu propia agenda, mi trabajo es 100% remoto y facturo de manera mensual el primer mes es 50% por adelantado y el otro 50% al finalizar el mes. Los meses consecutivos serán al finalizar cada mes.

Tras definir lo que tu empresa necesita y el volumen de las tareas que deseas asignar, definiremos las funciones que incluirá el paquete que hayas seleccionado, el primer mes será conforme se haya acordado y después se ajustará dependiendo cómo se desarrolle el sistema de trabajo.

Algunos de MIS TRABAJOS

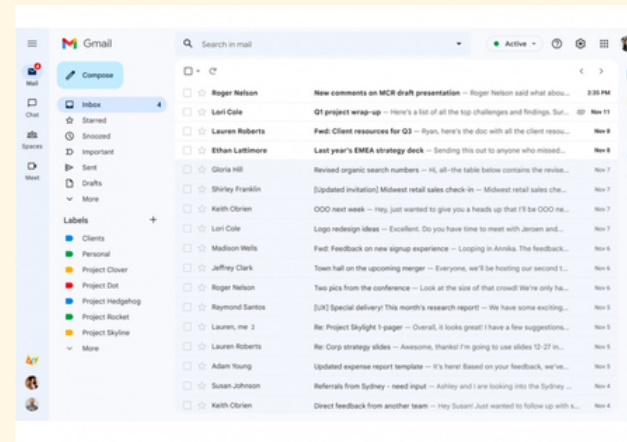
Creación completa de emprendimiento

The image shows a social media profile for 'mollesolar' with 1,062 followers and 101 followed. The profile includes a bio, a panel for professionals, and a grid of product photos. Below the grid are two spreadsheets: 'COSTOS DE MATERIA PRIMA' and 'VENTAS'.

Item	Costo	Unidad	Cantidad	Total
...

Item	Costo	Unidad	Cantidad	Total
...

Gestión de correo electrónico



Creación de KPIs e informes

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	12 meses
TAFICO Y SUSCRIPCIÓNES													
Sesiones	78.776	74.163	76.496	82.611	82.486	91.970	101.324	103.953	88.448	108.660	92.899	80.687	1.076.462
Visitas únicas	56.651	55.089	58.310	61.486	68.717	68.479	76.824	78.793	68.003	77.391	70.772	68.596	802.833
Suscriptores email - Total	13.814	15.849	16.862	19.143	21.415	23.466	26.143	27.757	28.897	31.400	33.071	34.714	292.331
Altas Totales del mes	1.426	2.448	2.662	2.917	3.073	3.289	3.289	2.962	1.524	2.029	2.179	2.179	31.789
Bajas del mes	248	413	1.847	543	1.670	1.022	612	1.346	586	717	348	136	9.588
Altas metas del mes	1.178	2.035	1.013	2.281	2.272	2.051	2.677	1.614	940	2.703	1.671	1.643	22.078
% Conversión a suscriptores	2,52%	4,44%	4,53%	4,35%	5,74%	4,49%	4,28%	3,80%	2,31%	4,47%	2,55%	1,18%	47,39%
Nuevos clientes	75,00	85,00	86,00	66,00	43,00	65,00	93,00	93,00	56,00	394,00	32,00	57,00	1.075,00
% Conversión a clientes	5,26%	3,47%	3,36%	2,26%	1,60%	2,12%	2,83%	3,54%	3,67%	8,89%	1,58%	2,62%	40,80%
PRODUCTOS													
Productos	1.839,50 €	48.402,00 €	2.009,00 €	1.972,33 €	1.513,50 €	1.949,50 €	1.091,00 €	1.277,55 €	650,83 €	436,55 €	960,00 €	1.188,00 €	83.710,18 €
Curso 1	3.997,00 €	47.984,00 €	854,17 €	820,00 €	835,00 €	928,00 €	918,00 €	1.075,00 €	628,17 €	1.956,00 €	669,00 €	891,00 €	54.607,34 €
Curso 2	833,50 €	291,00 €	112,83 €	146,50 €	388,00 €	339,50 €	291,00 €	97,20 €	209,83 €	48,50 €	194,00 €	48,50 €	2.699,14 €
Curso 3	735,00 €	147,00 €	147,00 €	147,00 €	0,00 €	294,00 €	882,00 €	147,00 €	0,00 €	0,00 €	147,00 €	147,00 €	2.940,00 €
Membresía 1	0,00 €	0,00 €	895,00 €	1.790,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	895,00 €
Membresía 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €	112,83 €	146,50 €	388,00 €	0,00 €	112,83 €	146,50 €	388,00 €	97,00 €	0,00 €	1.389,66 €
Membresía 3	891,00 €	0,00 €	0,00 €	147,00 €	147,00 €	0,00 €	0,00 €	147,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.179,00 €
SERVICIOS													
Servicio 1	891,00 €	299,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	299,00 €	299,00 €	4.633,00 €	4.633,00 €	299,00 €	0,00 €	299,00 €	16.393,00 €
Servicio 2	25.219,50 €	14.311,00 €	10.713,00 €	4.990,00 €	3.245,00 €	0,00 €	18.126,50 €	20.451,50 €	4.633,00 €	8.170,00 €	4.730,00 €	1.995,00 €	12.801,00 €
Servicio 3	300,00 €	300,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	900,00 €
AFILIACIÓN													
Afiliación 1	78,65 €	163,60 €	450,82 €	254,08 €	480,53 €	510,67 €	487,19 €	490,78 €	487,49 €	447,12 €	448,12 €	312,17 €	4.808,11 €
Afiliación 2	179,89 €	158,62 €	127,81 €	83,32 €	159,15 €	152,38 €	82,39 €	38,34 €	74,44 €	99,41 €	73,03 €	28,63 €	1.256,01 €
Afiliación 3	118,11 €	70,18 €	136,73 €	89,84 €	97,94 €	0,00 €	158,81 €	116,34 €	116,34 €	190,81 €	132,14 €	294,83 €	1.420,50 €
Afiliación 4	9,80 €	27,72 €	12,47 €	55,80 €	27,04 €	34,59 €	29,21 €	35,63 €	39,60 €	76,42 €	134,67 €	109,49 €	612,19 €
Afiliación 5	19,44 €	30,83 €	24,83 €	26,30 €	37,73 €	22,48 €	15,13 €	26,75 €	28,36 €	27,00 €	28,15 €	18,83 €	295,70 €
Afiliación 6	1.059,43 €	428,18 €	472,83 €	579,51 €	477,25 €	448,89 €	1.253,70 €	1.026,00 €	1.062,22 €	1.209,20 €	435,11 €	485,90 €	8.324,45 €
Afiliación 7	89,00 €	0,00 €	99,00 €	104,80 €	99,50 €	49,50 €	131,50 €	76,75 €	237,50 €	247,50 €	143,50 €	44,50 €	1.323,05 €
Afiliación 8	28,33 €	30,11 €	16,36 €	32,68 €	12,55 €	28,57 €	31,64 €	29,78 €	30,30 €	37,79 €	39,11 €	22,72 €	340,04 €

Creación de material digital

The image shows a collection of digital marketing materials for 'SOLIDARIA DENTAL CARE'. It includes a logo, a manual, a list of codes, a typographic guide, and a list of services.

- CODIGOS DE COLOR:** #772997, #1E4E59, #01CF70, #5F5F5F, #C0FFFF
- LOGOTIPO:** LOGOTIPO BASE, LOGOTIPO SIMPLIFICADO
- TIPOGRAFIA:** TIPO DE LETRA: FAMILIA ARIAL, Títulos: Arial NEGrita, 1 2 3
- SERVICIOS:** Consulta (Visita a un profesional), Prevención (Haz una revisión periódica), Cuidado (Cepíllate los dientes 20-30 minutos después de cada comida), Enjuague (Elimina la placa de dientes y encías), Higiene (Elimina los restos de alimentos y pasta), Ortodoncia (Mejora el aspecto de tu boca), Resultados (Disfruta de una perfecta sonrisa)

Soporte y atención al cliente

The image shows a WhatsApp support chat interface. It includes a header for 'Soporte de WhatsApp' and a list of settings: Silenciar notificaciones, Personalizar notificaciones, Visibilidad de archivos multimedia, and Seguridad.



“Es un placer recomendar a Yasmin para el puesto de asistente virtual. Durante el tiempo que hemos trabajado juntas, ha demostrado ser una persona sumamente organizada, con una capacidad resolutive excepcional y un potencial notable. Su habilidad para comunicarse eficazmente y su don de gentes la convierten en un activo valioso para cualquier equipo. Además, su compromiso y profesionalismo aseguran que cualquier tarea sea llevada a cabo con la máxima eficiencia y calidad. Estoy convencido de que su talento y dedicación contribuirán significativamente al éxito de cualquier proyecto en el que participe.”

RECOMENDACIONES

“Recomiendo a Yasmín Maldonado para el puesto de asistente virtual. Su capacidad para gestionar múltiples tareas con eficacia, su enfoque proactivo para resolver problemas y su excelente comunicación la distinguen como una profesional sobresaliente. Su atención al detalle y su capacidad para trabajar en equipo la convierten en una elección ideal para cualquier organización.”

