



Hola soy Andrea Ceballos

Andrea.vcd21@gmail.com

0412-4804010

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con excelentes relaciones interpersonales. Dispuesta a aprender y adquirir conocimiento cada día, me destaco por el buen trabajo en equipo, la rápida toma de decisiones y el buen manejo de la presión.

EXPERIENCIA

01

2021 - 2023

ATENCION AL CLIENTE / VENTAS

Instagram y facebook

- Ventas Online: responder preguntas y cerrar ventas online de los diferentes productos. Cancelar órdenes y realizar modificaciones.
- Resolución de Problemas: Habilidad para abordar eficazmente los problemas de los clientes e identificar soluciones

2022 - 2023

ADS MANAGER FACEBOOK

Dunamix,

- Conocimiento y experiencia en el uso de herramientas de administración de anuncios en Facebook y sus políticas.
- Creación de campañas publicitarias, segmentación de audiencia, seguimiento de conversiones.

2023- 2024

ASISTENTE VIRTUAL

Instagram y Fcaebook. Dunamix.

- Gestión de Redes Sociales: Programación de publicaciones y respuesta a comentarios y mensajes.
- Gestión de agendas, calendarios y horarios
- Coordinación y programación de reuniones
- Investigaciones y presentaciones informativas.
- Comunicación eficiente con clientes y colaboradores.

HABILIDADES

02

- **Comunicación Eficaz:** Redacción y edición, interacción profesional.
- **Atención al Cliente:** Resolución de consultas y problemas, servicio orientado al cliente.
- **Multitarea:** Capacidad para manejar múltiples proyectos simultáneamente.

EDUCACIÓN

03

Universidad Arturo Michelena

2019 - 2024

Lic. Psicología

U.E "Colegio Los Pinos"

2018

Bachiller en ciencias

CONTACTO

04



0412-4804010



Andrea.vcd21@gmail.com



Guacara - Ciudad Alianza